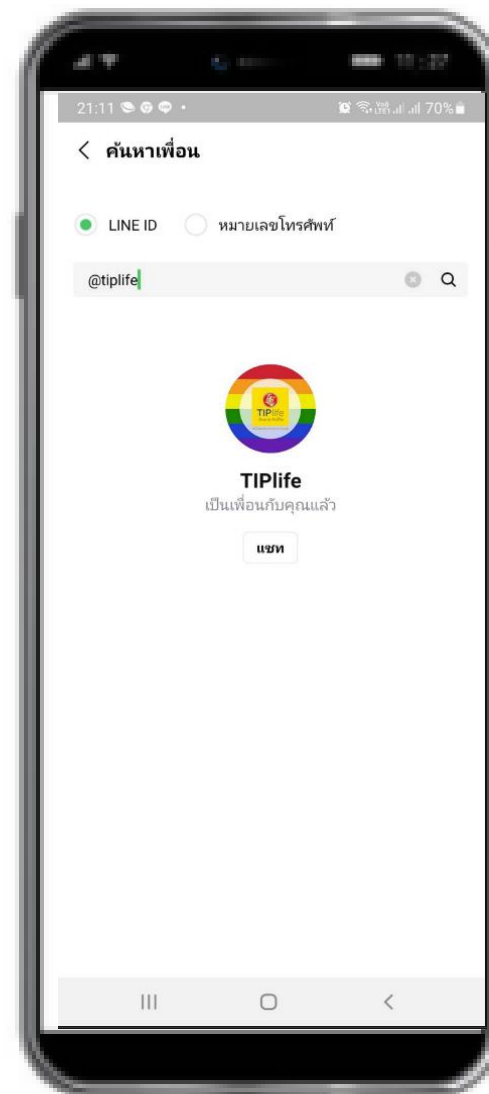
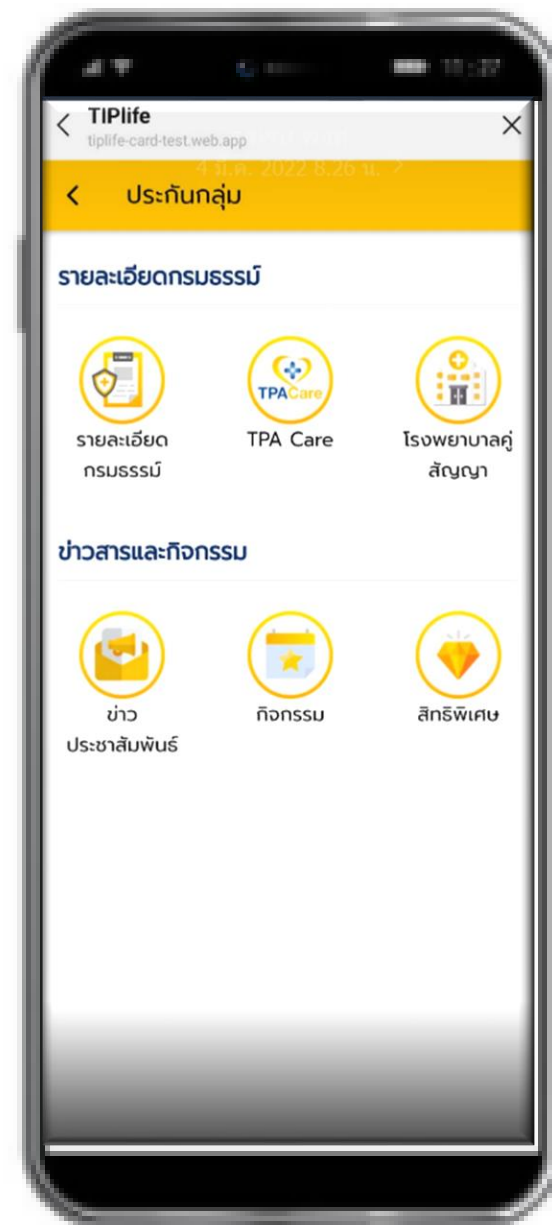




TIPlife
ทิพยประกันชีวิต

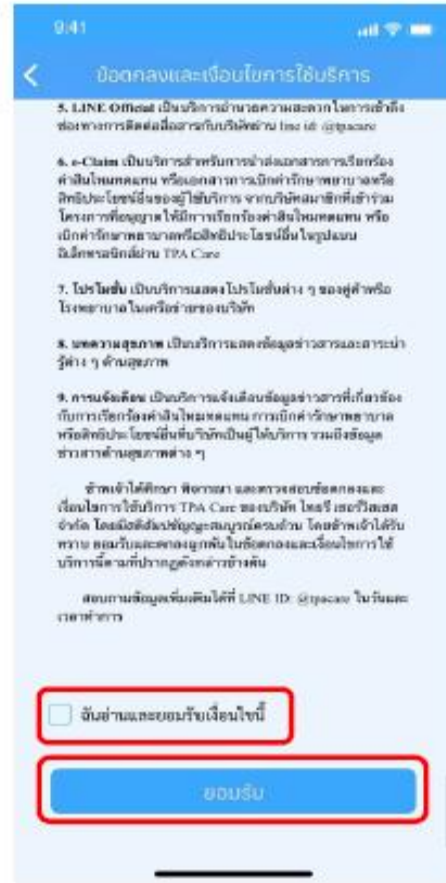
ขั้นตอนการใช้งาน
Line Official TIPLife
และ
Appication TPA



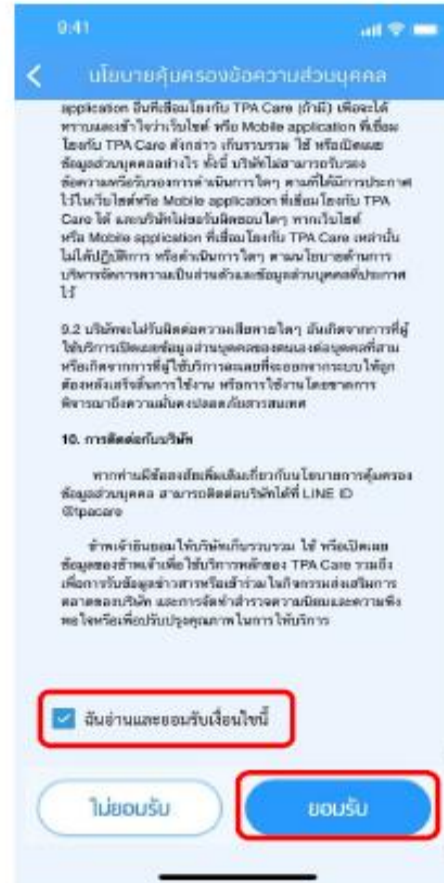




เลือก “ลงทะเบียน”



เลือก “ยอมรับ”



เลือก “ยอมรับ”



ใส่ข้อมูล



9:41 ลงทะเบียน

ชื่อผู้ใช้งาน* ๑

รหัสผ่าน* ๑

ยืนยันรหัสผ่าน*

ชื่อ*

นามสกุล*

หมายเลขโทรศัพท์มือถือ*

ลงทะเบียน

ใส่ข้อมูล

ชื่อผู้ใช้งาน

- ความยาว 5-15 ตัวอักษร
- ประกอบด้วย A-Z หรือ a-z หรือ ตัวเลข 0-9 เท่านั้น
- **ไม่อนุญาตให้ใช้สัญลักษณ์พิเศษ หรือ เว้นวรรค**

รหัสผ่าน

- ความยาวอย่างน้อย 8 แต่ไม่เกิน 15 ตัวอักษร
- ประกอบด้วยอักษร A-Z, a-z, และเลข 0-9 โดยอาจใช้อักขระพิเศษได้

ชื่อ - นามสกุล

- ไม่ต้องมีคำนำหน้า
- ใช้ได้ทั้งภาษาไทย และ ภาษาอังกฤษ

เบอร์โทรศัพท์ที่สามารถรับรหัส OTP ได้



นำ OTP ที่ได้รับมาใส่
แล้วกด “ยืนยัน”



เลือกการใช้งาน Fingerprint



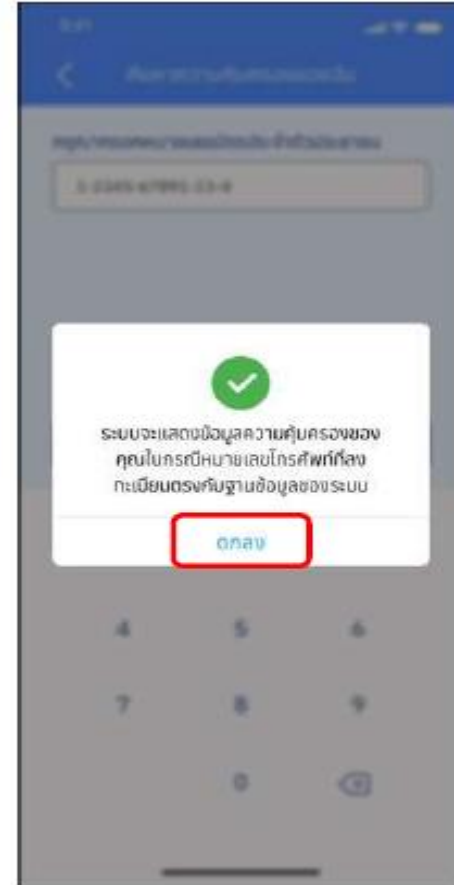
หน้าแรกหลังลงทะเบียนเสร็จ



เลือก “ความคุ้มครองของฉัน”



ใส่ “หมายเลขบัตรประชาชน”
แล้วกด “ค้นหา”



กด “ตกลง”

กรณี หมายเลขบัตรประชาชน
และเบอร์โทรศัพท์ที่ลงทะเบียน
ตรงกับฐานข้อมูล



ระบบจะแสดงข้อมูลความ
คุ้มครองแบบอัตโนมัติ



รายละเอียดความคุ้มครอง
ของบัตรที่ยังมีความคุ้มครองอยู่

การแสดงความคุ้มครองในบัตร

กรณีที่มี หมายเลขบัตรประชาชน และเบอร์โทรศัพท์ที่ลงทะเบียนตรงกับฐานข้อมูล ระบบจะแสดง...

- ข้อมูลความคุ้มครองแบบอัตโนมัติ
- ข้อมูลทุกบัตรที่  ให้บริการ และที่ได้รับอนุญาตจากบริษัทประกันภัย
- ข้อมูลทุกบัตรที่มีสัญลักษณ์  บนบัตรประกันสุขภาพ และที่ได้รับอนุญาตจากบริษัทประกันภัย
- บัตรที่ยังคงมีความคุ้มครองอยู่

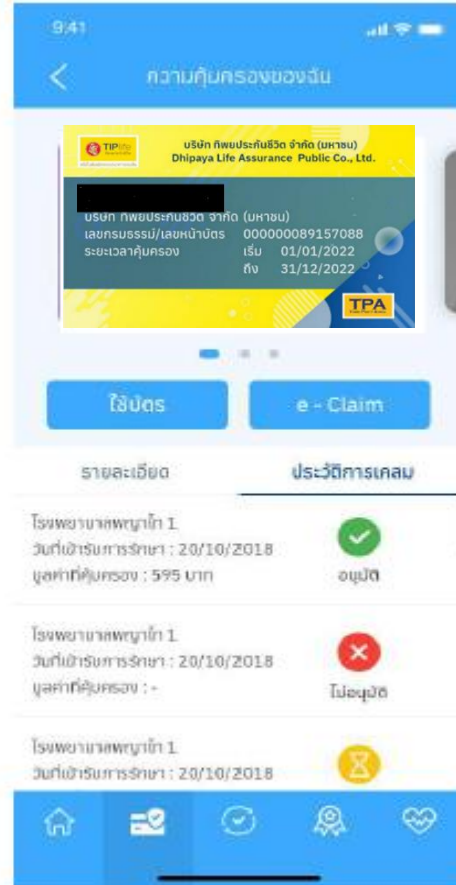
ความคุ้มครองครอบครัวของฉัน จะแสดงแบบอัตโนมัติ เมื่อ...

- หมายเลขบัตรประชาชน และเบอร์โทรศัพท์ที่ลงทะเบียนตรงกับฐานข้อมูล และ
- บัตรประกันภัย / สิทธิสวัสดิการ มีการใช้ความคุ้มครองร่วมกันกับบัตรประกันภัยหลัก เช่น บัตรประกันภัยที่คุ้มครองทั้งครอบครัว ภายใต้กรรมธรรม์เดียวกัน หรือ ครอบครัวของพนักงานที่ได้รับสิทธิสวัสดิการจากบริษัทที่สังกัดอยู่

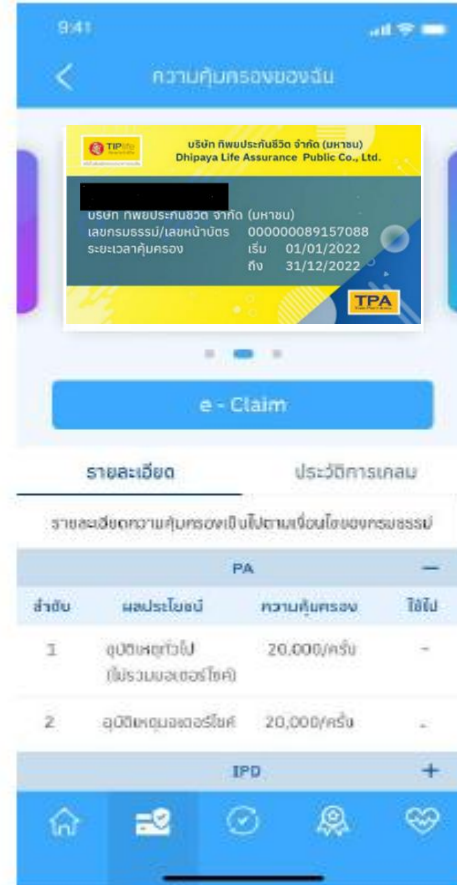
กรณี หมายเลขบัตรประชาชน และเบอร์โทรศัพท์ที่ลงทะเบียน ตรงกับฐานข้อมูล



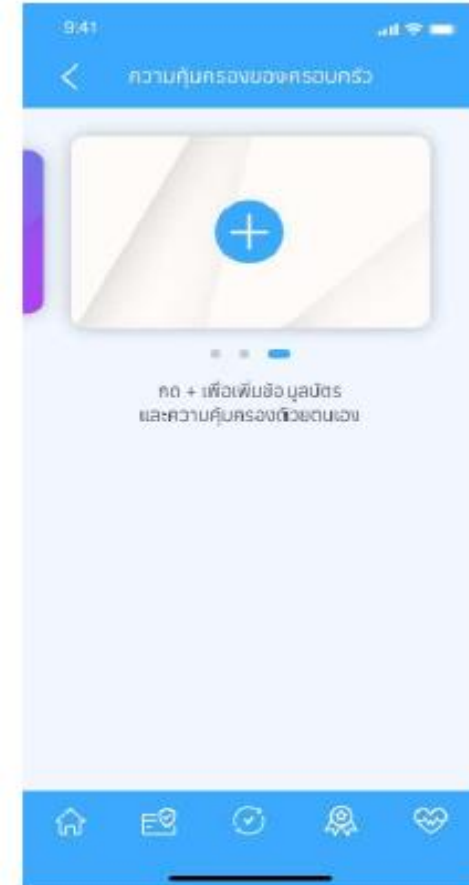
รายละเอียดความคุ้มครองของบัตรที่ยังมีความคุ้มครองอยู่



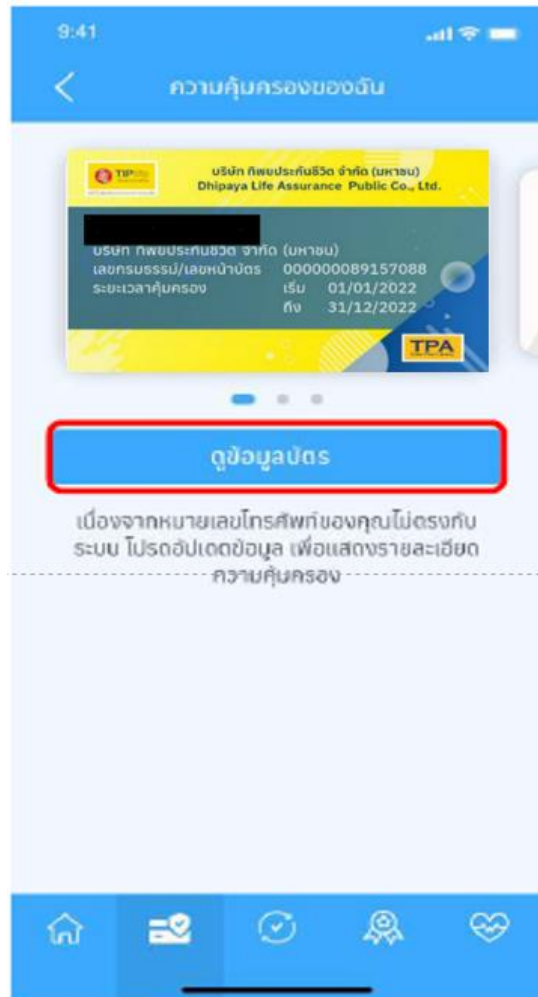
ประวัติการเคลมของบัตรที่ยังมีความคุ้มครองอยู่



บัตรที่หมดอายุแล้วแสดงอยู่เป็นเวลา 1 ปี



ผู้ใช้งานสามารถเพิ่มบัตรได้เองไม่จำกัด



ระบบจะแสดงหน้าบัตรสีเทา
ให้กด “ดูข้อมูลบัตร”

กรณี หมายเลขบัตรประชาชนตรง
แต่เบอร์โทรศัพท์ที่ลงทะเบียน **ไม่**
ตรงกับฐานข้อมูล

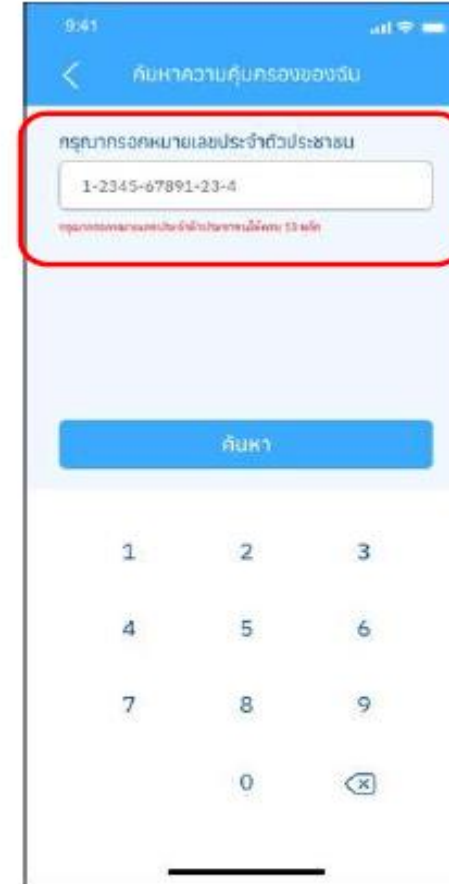
การค้นหาความคุ้มครองในบัตร กรณี เบอร์ไม่ตรงกับฐานข้อมูล



ติดต่อ Line@ : @tpacare เพื่อแจ้งเปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์



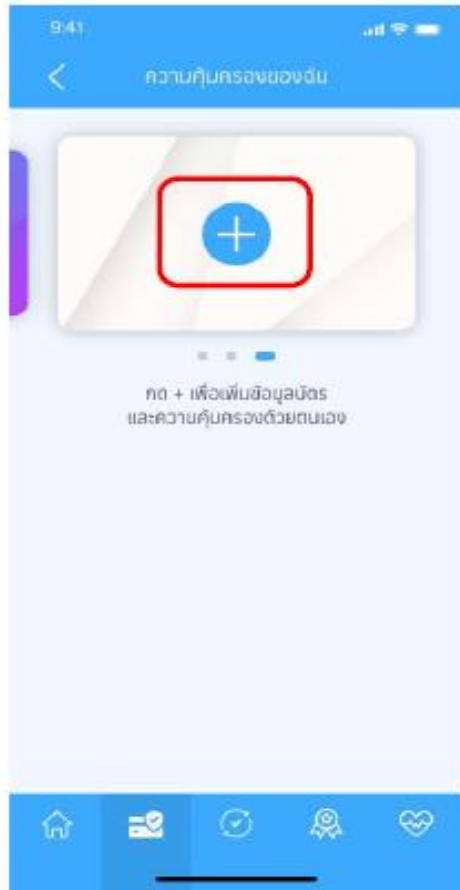
แอดมินของ Line@ : @tpacare ทำการ Update เบอร์โทรศัพท์



ใส่ "หมายเลขบัตรประชาชน" แล้วกด "ค้นหา"



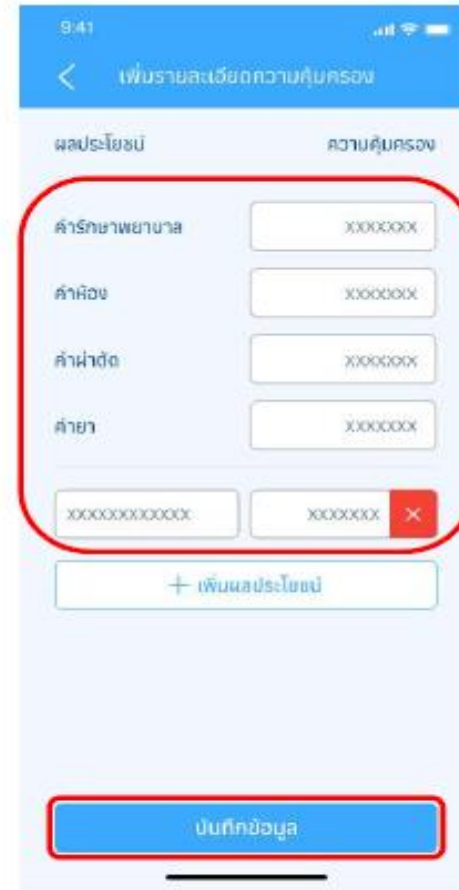
ระบบจะแสดงรายละเอียดความคุ้มครองของบัตรที่ยังมีความคุ้มครองอยู่



ผู้ใช้งานสามารถเพิ่มบัตรได้เอง ไม่จำกัดโดยกด “เครื่องหมายบวก”



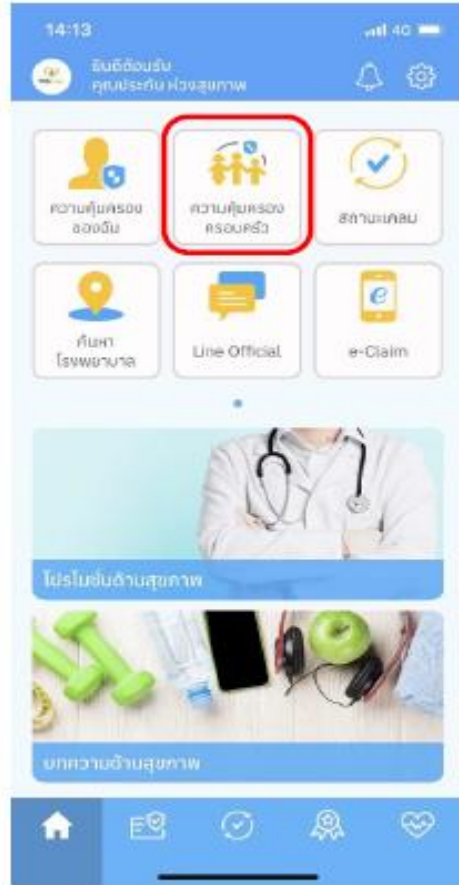
ใส่ข้อมูลบัตร



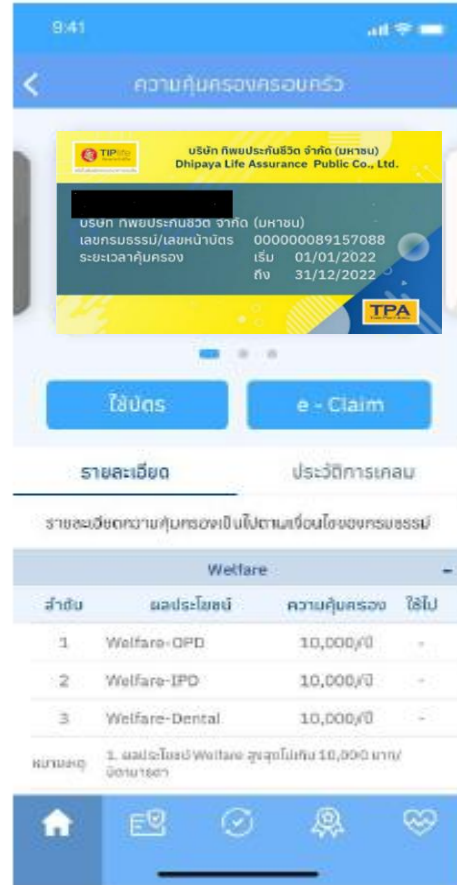
ใส่ข้อมูลความคุ้มครอง แล้วเลือก “บันทึก”



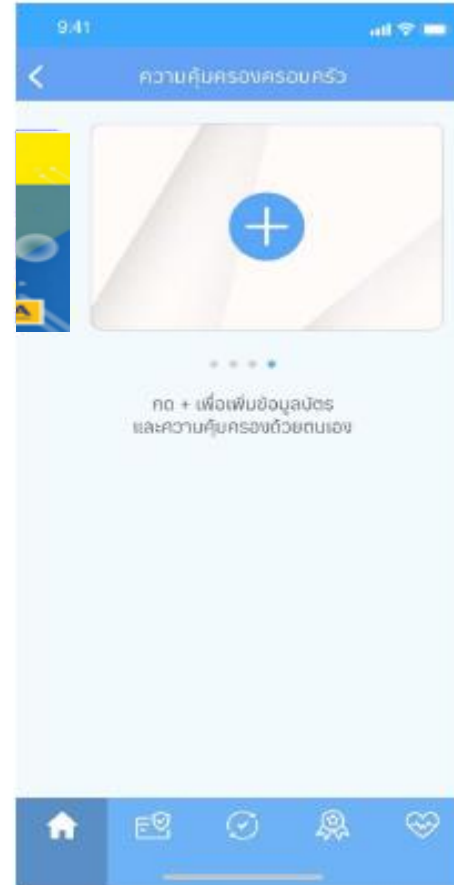
บัตรที่เพิ่มเอง จะไม่มีปุ่ม “กดใช้บัตร” เพราะ TPA ไม่ได้บริการ



เลือก “ความคุ้มครองของครอบครัวฉัน”

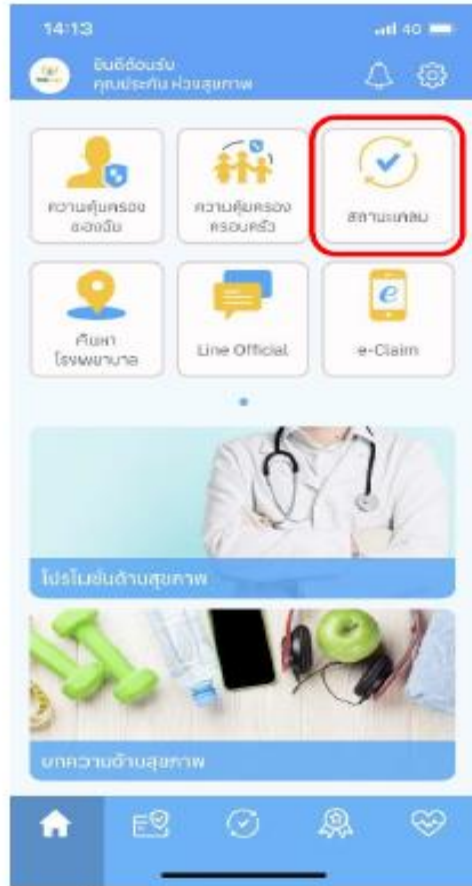


กรณีมีบัตรของครอบครัว

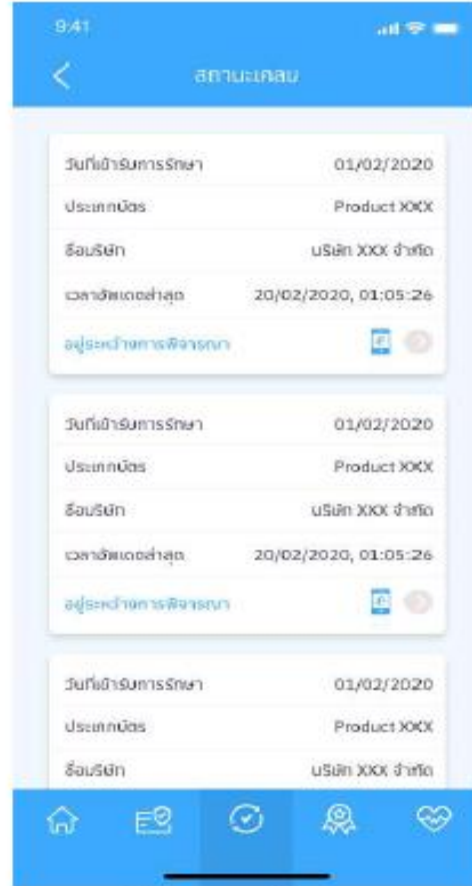


กรณีไม่มีบัตรของครอบครัว
ผู้ใช้งานสามารถเพิ่มบัตรได้เอง

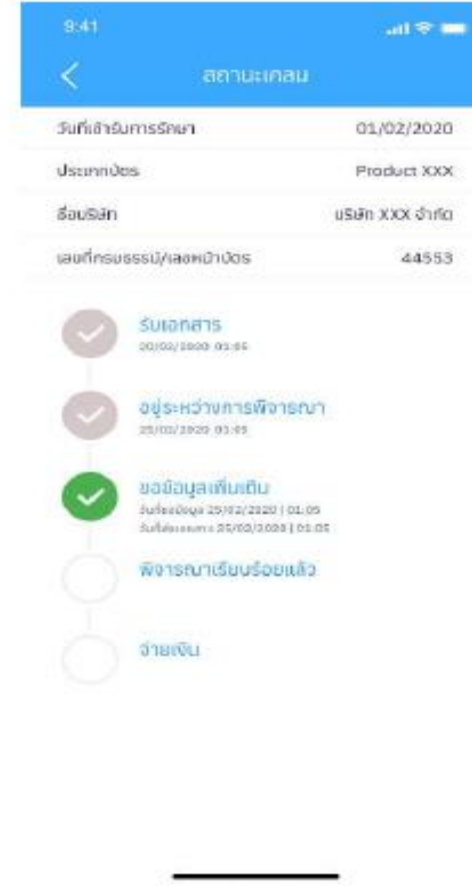
เมื่อผู้ใช้งาน ดำเนินการยืนยันตัวตน และสามารถเรียกดูข้อมูลบัตรของตนเองได้แล้ว ระบบจะแสดงข้อมูลบัตรของครอบครัว (ถ้ามี) ให้อัตโนมัติ
การ “กดใช้บัตร” “เพิ่มบัตร” และอื่นๆ ดำเนินการเหมือนกับเมนู “ความคุ้มครองของฉัน”



เลือก “สถานะการเคลม”



เลือกเคลมที่ต้องการ

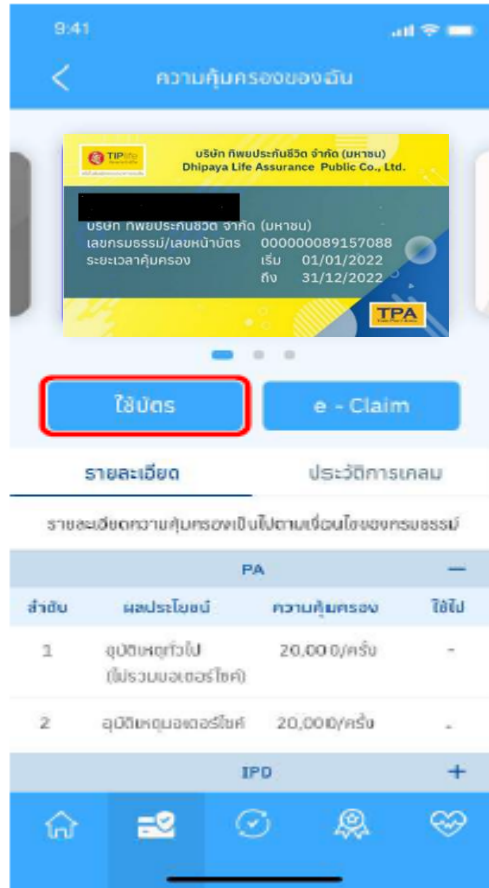


แต่ละสถานะ จะมีวันที่ และเวลาระบุไว้

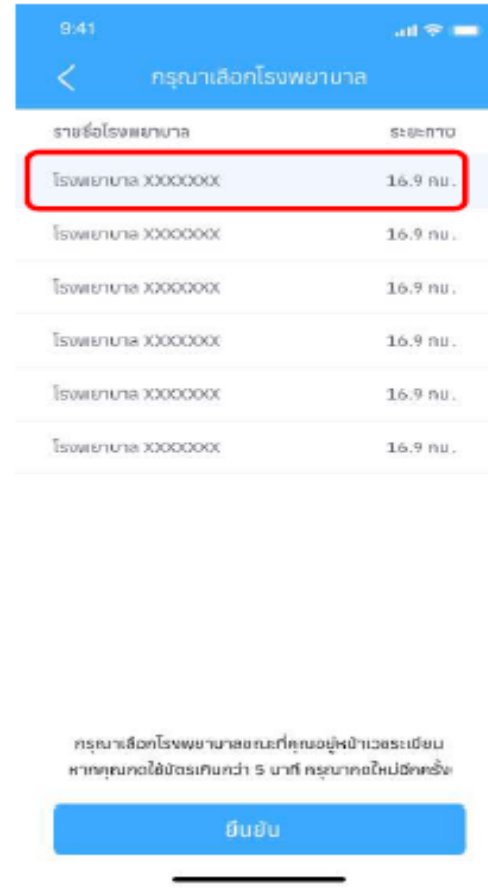
สถานะการเคลม จะแสดงเฉพาะเคลมประเภท

1. ผู้ป่วยใน (Fax claim)
2. จ่ายเงินเอง (Reimbursement)

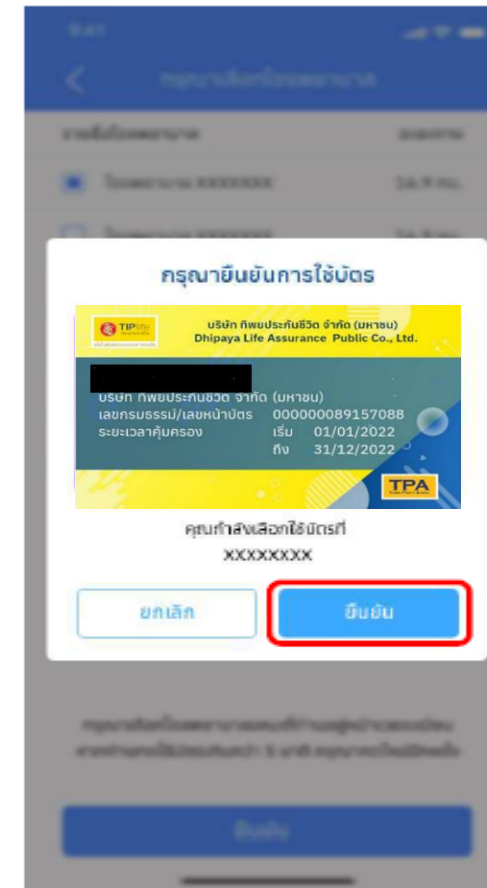
การ “กดใช้บัตร” ที่โรงพยาบาล แทน
การแสดงบัตรประกันภัย / บัตรพนักงาน



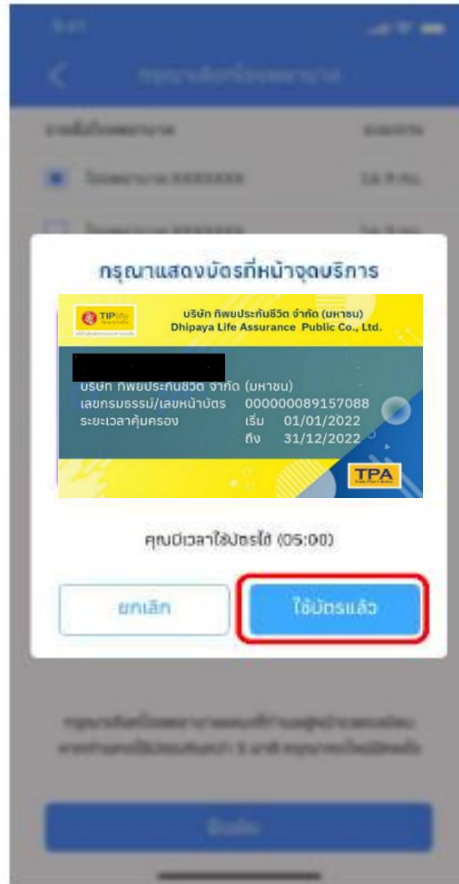
เลือกบัตรที่ต้องการใช้
และเลือก “ใช้บัตร”



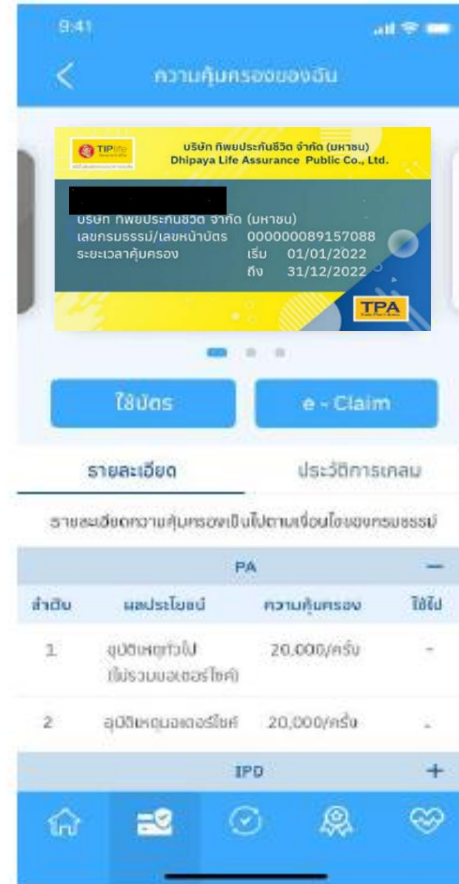
เลือก “โรงพยาบาล” ที่เข้ารับรักษา



เลือก “ยืนยัน”



เลือก “ใช้บัตรเสร็จแล้ว”



กลับสู่หน้าข้อมูลบัตร

เมื่อกด “ยืนยันการใช้บัตร” ระบบจะแสดงเวลาที่สามารถใช้บัตรได้ และเมื่อทางโรงพยาบาลดำเนินการตรวจสอบสิทธิ์เรียบร้อยแล้ว สามารถกดปุ่ม “ใช้บัตรเรียบร้อยแล้ว” เพื่อกลับสู่หน้าข้อมูลบัตร



เลือก “ยกเลิกการใช้บัตร”



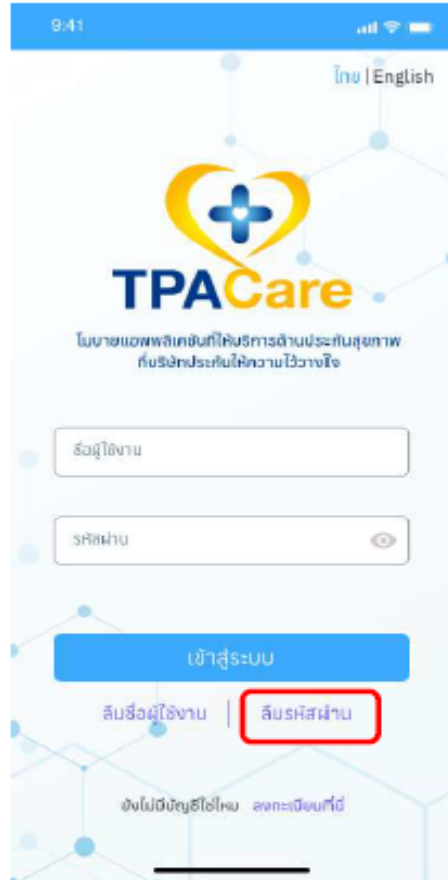
กลับสู่หน้าข้อมูลบัตร

กรณีกด “ยกเลิกการใช้บัตร” (กดผิด, ไม่ต้องการเข้ารักษาแล้ว ฯลฯ) ระบบจะขึ้นข้อความเพื่อ ยืนยันอีกครั้ง

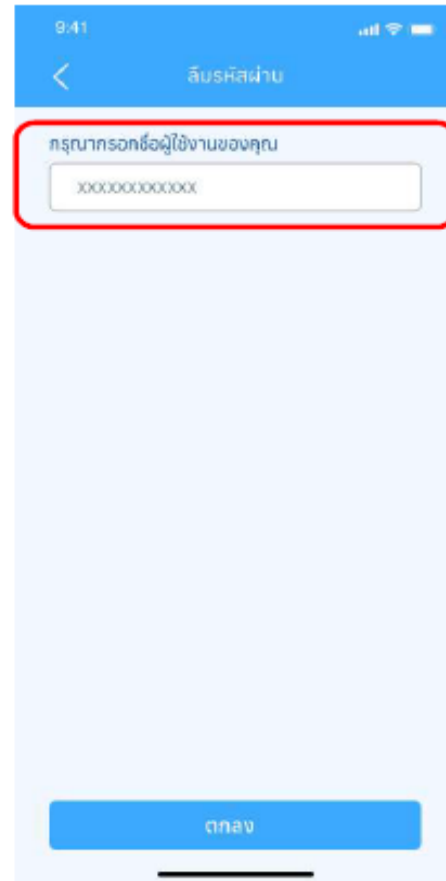
- กรณีกด “ยืนยัน” ระบบจะ กลับสู่หน้าข้อมูลบัตร และ ทางโรงพยาบาลจะไม่สามารถตรวจสอบสิทธิ์ได้
- กรณีกด “กลับ” ระบบจะ กลับไปยังหน้าเดิม

กรณีล้ม “รหัสผ่าน” หรือ
“ชื่อผู้ใช้งาน”

กรณี “ลืมรหัสผ่าน”



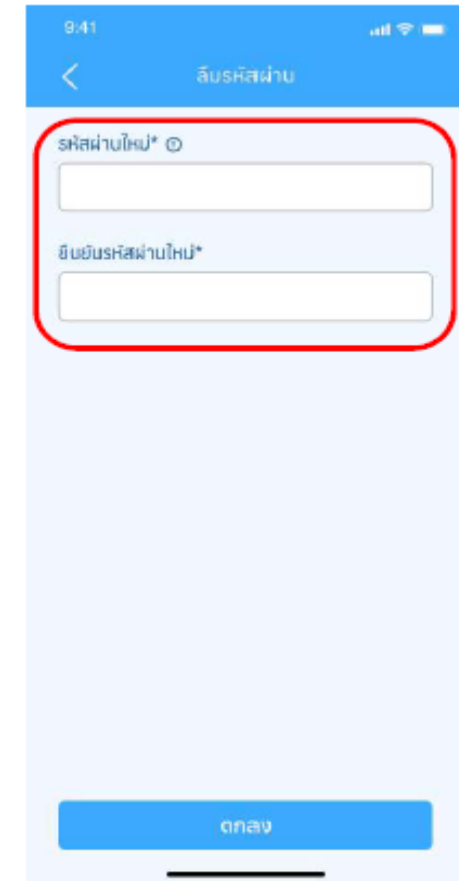
เลือก “ลืมรหัสผ่าน”



ใส่ “ชื่อผู้ใช้งาน”
แล้วกด “ตกลง”



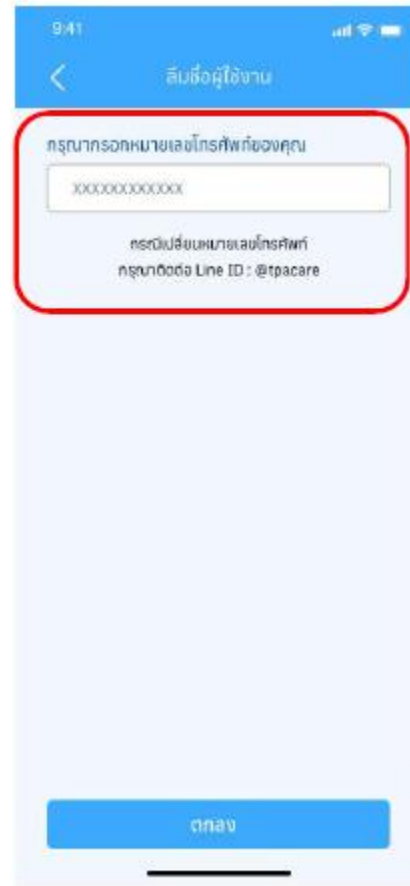
นำ OTP ที่ได้รับมาใส่ แล้วกด “ตกลง”



ใส่ “รหัสผ่านใหม่ 2 ครั้ง”
แล้วกด “ตกลง”



เลือก “ลืมผู้ใช้งาน”



ใส่ “หมายเลขโทรศัพท์”
ที่ได้ลงทะเบียนไว้ แล้วกด “ตกลง”



นำ OTP ที่ได้รับมาใส่
แล้วกด “ยืนยัน”



เลือก “เข้าสู่ระบบ”

กรณีมีข้อสงสัยหรือต้องการสอบถาม



เกี่ยวกับการใช้ Application

Add line id : @tpacare

หรือ สแกน QR code

